



**TÉRMINOS DE USO Y CONDICIONES  
GENERALES  
VITAFUNA, S.L.**

*La presente documentación de Cumplimiento LSSI-CE ha sido elaborada bajo la responsabilidad de VITAFUNA, S.L., que responde de la veracidad y exactitud de las informaciones aportadas para la confección de la Documentación.*

## **TÉRMINOS DE USO Y CONDICIONES DE GENERALES**

Los presentes Términos de Uso y Condiciones Generales de contratación (en adelante, “Condiciones Generales”) establecen las condiciones por las que se rige el uso de nuestra página web (<https://shop.vitafauna.es/>), así como la compra de productos en la misma.

Te rogamos que leas atentamente las presentes Condiciones, así como el resto de Políticas y avisos disponibles en la propia página web. Estas Condiciones podrán ser modificadas, por lo que es tu responsabilidad leerlas periódicamente a fin de conocer aquellas que se encuentran vigentes en el momento de realizar la compra. En caso de que tengas alguna duda, puedes contactarnos en el teléfono 918307374 o enviando un correo a [info@vitafauna.es](mailto:info@vitafauna.es).

### **1. Identidad y Compromiso de las partes**

Te informamos que el sitio web <https://shop.vitafauna.es/> es propiedad de VITAFUNA, S.L. . Así, los presentes Términos de Uso y Condiciones de Compra son de aplicación a la relación entre VITAFUNA, S.L. y la persona interesada, usuario/a o consumidor/a, en cuanto a todas aquellas transacciones que se realicen en nuestro sitio web <https://shop.vitafauna.es/>.

VITAFUNA, S.L. es una Sociedad Limitada, inscrita en el Registro Mercantil de Registro Mercantil de Madrid al tomo 24395.; folio 71, Sección 8, hoja M-438802, Inscripción 1º., domicilio en C/ LA VENTA 2. PARQUE EMPRESARIAL NEINOR HENARES. EDIFICIO 3 NAVE 13 - 28880 MECO, MADRID, y NIF: B85103950. Asimismo, indicamos como medios de contacto, los siguientes:

Teléfono de contacto de atención al cliente: 918307374

Email de contacto: [info@vitafauna.es](mailto:info@vitafauna.es)

La aceptación del presente documento conlleva que:

- a. Has leído, entiendes y comprendes lo aquí expuesto.
- b. Eres una persona con capacidad suficiente para contratar.
- c. Asumes todas las obligaciones aquí dispuestas.

Nos reservamos el derecho de modificar unilateralmente las presentes Condiciones, sin que ello pueda afectar a los servicios que fueron contratados previamente a la modificación.

Por otra parte, como particular o profesional, intervendrás en la contratación, identificándote en el sitio web con los datos personales que nos facilites, sobre los que tienes plena responsabilidad de su uso y custodia. Estos datos serán tratados de acuerdo con lo establecido en nuestra Política de Privacidad, respetando en todo caso la normativa al efecto.

Además, antes de leer las presentes Condiciones Generales, así como a acceder, navegar y/o utilizar esta web, debes haber leído nuestro Aviso Legal, así como nuestra Política de

cookies y Privacidad. Al utilizar el presente sitio web, o al solicitar nuestros servicios, consientes quedar vinculad@ por las presentes Condiciones Generales.

Al hacer uso de nuestra página web, consientes asimismo el tratamiento de los datos personales que nos facilites, y manifiestas que los mismos son veraces y corresponden con la realidad.

El acceso, navegación y utilización del sitio web te confiere la condición de persona usuaria, por lo que aceptas desde el inicio de la navegación, todas las Condiciones establecidas en el presente documento, así como sus modificaciones posteriores, sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa aplicable, según el caso.

Por ello, te comprometes a:

I. Hacer uso de esta página web únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos;

II. No realizar ningún pedido falso o fraudulento. En caso de existencia de indicios de falsedad o fraude, estamos autorizados a anular el pedido e informar a las autoridades pertinentes. Asimismo, no asumimos ningún tipo de responsabilidad sobre los daños y/o gastos que de ello puedan derivarse.

III. Facilitarnos tu dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto, de forma veraz y exacta. Asimismo, consientes que podamos hacer uso de dicha información para contactarte, en caso de ser necesario.

IV. No realizar un uso indebido de esta página web, mediante la introducción intencionada en la misma de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino. No realizarás o tratarás tener acceso no autorizado a esta página web, al servidor en que dicha página se encuentra alojada o a cualquier servidor, ordenador o base de datos relacionada con nuestra página web. El incumplimiento de esta cláusula podría llevar aparejada la comisión de infracciones tipificadas por la normativa aplicable.

Asimismo, aseguras ser mayor de 18 años y tener capacidad para contratar. En este sentido, podremos comprobar, mediante los medios que estimemos oportunos, el cumplimiento del referido requisito.

## **2. Uso de la Página Web, sus Servicios y Contenidos**

Como se indica en el punto anterior, al acceder a nuestra web, así como a nuestros servicios y contenidos, te comprometes a utilizarlos sin contravenir la legislación vigente, la buena fe, los usos generalmente aceptados y el orden público. Asimismo, queda prohibido el uso de la web con fines ilícitos o lesivos, contra nosotr@s o cualquier tercero, o que, de cualquier forma, puedan causar perjuicio o impedir el normal funcionamiento de la web.

Respecto de nuestros contenidos (informaciones, textos, gráficos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, diseños, etc.), se prohíbe: su reproducción, distribución o modificación,

a menos que se cuente con la autorización de sus legítimos titulares o resulte legalmente permitido; cualquier vulneración de nuestros derechos, o de sus legítimos titulares sobre los mismos; su utilización para todo tipo de fines comerciales y/o publicitarios, distintos de los estrictamente permitidos; cualquier intento de obtener los contenidos de la web por cualquier medio distinto de los que se pongan a disposición de las personas usuarias, así como de los que habitualmente se empleen en la red, siempre que no causen perjuicio alguno a nuestra web.

### **3. Objeto del Contrato**

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa online de nuestros productos que ofertamos en esta web. Relación contractual que nace entre nosotr@s y la persona usuari@ y/o consumidor/a, en el momento en que ésta acepta, durante el proceso de contratación online, nuestra oferta comercial.

La relación contractual conlleva la puesta a disposición de los artículos seleccionados en la modalidad elegida, según se oferta y tarifica en la página web, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través de este sitio web.

La oferta de artículos indicados en la presente página web están disponibles para ESPAÑA PENINSULAR, BALEARES Y PORTUGAL PENINSULAR. En caso que solicites su envío fuera del referido territorio, nos reservamos el derecho a no aceptar y/o anular el pedido.

Todos los precios y pedidos están sujetos a la disponibilidad de los mismos, así como por motivos de causa mayor que pueda afectarles. En caso de dificultades en el suministro o en caso de falta de stock, se indicará en el sitio web dentro del propio producto si está o no disponible.

### **4. Registro de personas usuarias (si procede)**

Para poder adquirir los artículos que ofrecemos, deberás registrarte.

Para el registro, deberás identificarte a través del sitio web mediante la creación de un usuario y contraseña. Para ello, deberás proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que te sean requeridos, tales como nombre, apellidos, dirección de e-mail, dirección postal, teléfono, y posteriormente los datos de pago.

Asimismo, deberás rellenar y/o comprobar que la información que nos proporcionas es correcta, en cada paso del proceso de compra, aunque antes de realizar el pago de la misma, podrás modificar los datos indicados.

Nos comprometemos a hacer un uso diligente de los datos personales que nos proporcionas, y solo ponerlos a disposición de terceros, como pueden ser Administraciones Públicas con competencia en la materia o entidades financieras. Asimismo, en caso de robo o pérdida de tal información, o del posible acceso por un tercero no autorizado, comunicaremos la incidencia a nuestro prestador de dominio web, de tal forma que éste proceda al bloqueo inmediato.

A través de la Política de Privacidad publicada en nuestra web, podrás encontrar información adicional sobre el tratamiento de tus datos personales. Nuestros tratamientos de datos, se realizarán en todo caso, de conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente sobre Protección de datos de carácter personal.

## 5. Procedimiento de Contratación

### 5.1. Proceso de selección de productos/servicios

La persona usuaria podrá navegar por el sitio web y seleccionar los productos que desee adquirir. Cada producto estará claramente identificado con su descripción, precio y detalles relevantes. Una vez seleccionado, la persona usuaria deberá agregarlo al carrito de compra.

### 5.2. Creación de cuenta

Para proceder a la compra, la persona usuaria deberá estar registrada.

### 5.3. Revisión de la orden

Antes de finalizar la compra, podrás revisar la orden en su totalidad, verificar los productos/servicios seleccionados, corregir posibles errores y revisar el precio total, que **incluira los impuestos aplicables y desglosará los gastos de envío.** Asimismo, podrás editar los detalles del pedido antes de proceder con el pago.

### 5.4. Métodos de pago

El sitio ofrece diversos métodos de pago, tales como:

1. Paypal
2. Tarjeta de Crédito
3. Tarjeta de Débito
4. Bizum
5. \*Transferencia bancaria, previamente consultado con Servicio Atención Cliente

Deberás seleccionar tu método de pago preferido y completar los detalles necesarios para realizar la transacción de forma segura. Todos los pagos serán procesados a través de sistemas seguros que garantizan la confidencialidad de los datos.

Utilizamos todos los medios para garantizar la confidencialidad y seguridad de los datos de pago transmitidos durante las transacciones a través de nuestra web. Para ello, utilizamos un sistema de pago seguro SSL (Secure Socket Layer).

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad bancaria emisora de las mismas. Si la entidad financiera no autorizase el pago, VITAFUNA, S.L. no será responsable por ningún retraso o falta de entrega, no pudiéndose igualmente formalizar contrato alguno.

Una vez que recibamos la orden de compra, se realizará una preautorización en la tarjeta que corresponda, con el objetivo de asegurar la existencia de fondos suficientes para completar la transacción. El cargo en la tarjeta se hará en el momento en que te enviemos

la confirmación de envío y/o confirmación del servicio.

#### 5.5. Confirmación de la contratación

Una vez completado el pago, recibirás una confirmación del pedido en la dirección de correo electrónico proporcionada.

#### 5.6. Facturación

Podrá visualizar y descargar la factura a través del área privada.

#### 5.7. Disponibilidad de productos

La disponibilidad de los productos está sujeta a existencias y a las condiciones del proveedor. Si el producto no está disponible aparecerá en el espacio web del propio producto.

#### 5.8. Idiomas disponibles en la contratación

El procedimiento de contratación podrá ser realizado en Castellano.

Como persona usuaria o consumidora, reconocerás encontrarte al corriente, en el momento de la compra y/o adquisición, de ciertas condiciones de venta que conciernen al producto o servicio adquirido, mostrados junto a la presentación de los mismos, indicándose a modo enunciativo, pero no exhaustivo, y atendiendo a cada caso: precio, componentes, peso, cantidad, color, detalles del producto, o características, modo en que se llevarán a cabo y/o coste de las prestaciones; reconociéndose que la realización del pedido materializa la aceptación completa de las condiciones particulares de venta aplicables a cada caso.

Todas aquellas comunicaciones relativas a la adquisición, así como órdenes de compra y pagos realizados a través del site web, podrán ser conservadas por parte de VITAFUNA, S.L. con la finalidad de constituir un medio de prueba de dichas transacciones, respetando en todo momento las obligaciones exigidas en la normativa aplicable.

#### 5.9. Cupones y códigos promocionales

VITAFUNA, S.L. podrá ofrecer cupones y códigos promocionales de forma ocasional. Los cupones y códigos promocionales permiten obtener descuentos aplicables a la compra de productos y/o servicios ofrecidos en nuestra web, dentro de los límites y condiciones especificadas en cada cupón.

Para aplicar un cupón promocional, deberás introducir el código correspondiente durante el proceso de compra, en el apartado habilitado para ello, antes de finalizar el pedido. Los cupones promocionales no serán aplicables después de completar la compra. Se proporcionarán al cliente a la 5ª compra o, en caso de superar 99€ en la compra actual, 5% de Descuento para su siguiente compra.

Además de los cupones promocionales, VITAFUNA, S.L. podrá aplicar descuentos generales o específicos a ciertos productos o servicios. Estos descuentos se reflejarán en el precio final antes de proceder al pago y estarán sujetos a las condiciones establecidas para cada promoción.

Cada cupón o código promocional estará sujeto a las condiciones específicas indicadas en el momento de su emisión, como la fecha de caducidad, la aplicación a productos o servicios específicos, o el valor mínimo de compra. Los cupones y códigos promocionales no son acumulables con otras ofertas, promociones o descuentos, salvo que se indique lo contrario. Los cupones de descuento adquiridos caducarán en un año, no serán acumulables.

Asimismo, advertimos que los cupones y códigos promocionales son personales e intransferibles, y sólo podrán ser utilizados una vez por la persona usuaria, salvo que se especifique lo contrario. En caso de devolución de un producto comprado utilizando un cupón promocional, el importe devuelto corresponderá al precio efectivamente pagado por el usuario, no al valor original del producto.

## **6. Políticas y envíos de entregas**

### **6.1. Procesamiento de pedidos**

Los pedidos se procesarán desde el momento en que el pago fuera efectuado. Desde VITAFUNA, S.L. no nos haremos responsables de los retrasos en la entrega causados por la falta de confirmación de pago o por la información incorrecta proporcionada, en el momento de realizar el pedido.

### **6.2. Plazos de entrega**

El plazo estimado de entrega para los productos es de 24/48 horas, a contar desde la fecha de confirmación del pedido. En cualquier caso, los plazos de entrega pueden variar en función de la disponibilidad del producto y la ubicación del cliente. En caso de que el paquete tenga un peso superior a 20kg o el destino sea Baleares, este plazo puede atrasarse hasta 72h.

### **6.3. Métodos de envío**

Las entregas se realizan a través de empresas de mensajería, con diferentes opciones de envío:

### **6.4. Costos de envío**

Los costos de envío se calcularán en función del destino, el peso y las dimensiones del paquete. Dichos costos se incluirán en el total de la factura y se informarán antes de finalizar la compra. Para pedidos superiores a 33 € en España peninsular, 55 € en Baleares y 44 € Portugal peninsular, VITAFUNA, S.L. podrá ofrecer envíos gratuitos.

### **6.5. Seguimiento del pedido**

El cliente podrá consultar el estado del envío directamente desde el portal de la empresa de transporte.

### **6.6. Retrasos en la entrega**

VITAFUNA, S.L. no será responsable por retrasos en la entrega debidos a causas ajenas a su control, como condiciones meteorológicas, huelgas, problemas aduaneros u otras causas de fuerza mayor. En caso de retrasos, se informará lo antes posible.

#### 6.7. Devoluciones y reenvíos

Si el paquete no puede ser entregado por causas atribuibles al cliente (como dirección incorrecta o ausencia reiterada en el domicilio), VITAFUNA, S.L. ofrecerá la posibilidad de reenvío, siendo el cliente responsable de los costos adicionales que ello genere, habitualmente 9'90€ aunque podrá variar dependiendo de la localización y/o peso del paquete.

#### 6.8. Zonas de entrega

Realizamos envíos a ESPAÑA PENINSULAR, BALEARES Y PORTUGAL PENINSULAR. No se realizarán envíos a direcciones fuera de estas áreas sin una negociación previa con el cliente.

#### 6.9. Productos dañados en el transporte

En caso de que el producto llegue dañado o defectuoso por el transporte, deberás comunicárnoslo en el momento de recepción del producto. Nos comprometemos a reemplazar el producto, siempre que la rotura por la empresa de transporte se refleje en el albarán del propio transportista. En caso contrario, VITAFUNA, S.L. no se hará cargo.

#### 6.10. Confirmación de entrega

Serás responsable de revisar y confirmar la recepción de los productos. Si no reclamas ningún problema dentro de 14 días tras la entrega, se considerará que el pedido ha sido entregado correctamente y en perfectas condiciones.

## **7. Precio y plazo de validez de la oferta**

Todos los artículos, así como sus precios, se encontrarán sujetos a disponibilidad, así como por motivos de causa mayor que pueda afectar a los suministros contratados. En estos casos, desde VITAFUNA, S.L. nos comprometemos a contactarte, así como reembolsar cualquier cantidad que pudiera haber sido abonada en concepto de importe.

Los precios que se indican respecto a cada producto incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos o aranceles que pudieran ser aplicables, y en todo caso se expresarán en la moneda Euro (€). El precio indicado, salvo que se indique expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de otros servicios adicionales y anexos al producto adquirido.

Asimismo, el precio se mostrará con el desglose de los incrementos o descuentos que le sean de aplicación.

Los precios aplicables a cada artículo son válidos salvo fin de existencias o error tipográfico, y serán los publicados en el sitio web y aplicados de forma automática por el proceso de contratación en la última fase del mismo, tras incluir los gastos de envío en los casos que proceda.

Como persona usuaria y consumidora, asumes que en todo caso la valoración económica de algunos de los servicios podrá variar en tiempo real. En todo caso, desde VITAFUNA,

S.L. te lo comunicaremos previamente, si bien los posibles cambios no afectarán a los pedidos o compras con respecto a los que ya se haya recibido una confirmación de pedido por nuestra parte.

Todo pago realizado conllevará la puesta a disposición de una factura a nombre de la persona usuaria registrada.

Para cualquier información sobre el pedido, podrás contactar con nosotros a través de nuestro teléfono de atención al cliente: +34 918307374, o vía correo electrónico a la dirección de e-mail: [info@vitafauna.es](mailto:info@vitafauna.es). En todo caso, deberás indicar en el asunto del mensaje o a la teleoperadora el número de pedido que le fue asignado, e indicado en el correo electrónico de confirmación de la contratación.

## **8. Medios técnicos para la corrección de errores**

En caso que detectes que se ha producido un error al introducir datos necesarios para procesar la solicitud de compra, podrás modificar los mismos, a través de nuestros medios de contacto, indicados en la web.

## **9. Políticas de Retorno, Devolución y Cancelación**

Como persona consumidora, podrás desistir del contrato, previa la recepción del pedido, en el plazo de 14 días naturales desde la celebración del mismo, sin necesidad de justificación, siempre que no se trate de un producto con especificaciones propias y/o personalizado.

En relación a los profesionales, la reglas de cancelación y rescisión del contrato se someten a lo dispuesto en el Código de Comercio, y supletoriamente a lo dispuesto en el Código Civil.

Las comunicaciones a este respecto deben dirigirse a través de los medios de contacto indicados en nuestra web.

Independientemente del medio que elijas para comunicar tu decisión, debes expresar de forma clara e inequívoca que es tu intención desistir del contrato de compra. En todo caso, podrás utilizar el modelo de formulario de desistimiento que ponemos a tu disposición a través de nuestra web, sin embargo, su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

## **10. Derecho de desistimiento**

El derecho a desistir es el derecho que te asiste, a poder retractarse durante un determinado plazo de tiempo, de la adquisición del artículo o servicio, sin necesidad de indicarnos el motivo ni incurrir en ninguna penalización por ello.

Dispondrás para ello de un plazo de 14 días naturales, desde la fecha de la adquisición

material del artículo, o la contratación de nuestros servicios.

Como consecuencia, el contrato celebrado se entenderá resuelto, y todos los pagos recibidos te serán devueltos, a excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección propia de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrece nuestra web, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en el plazo máximo de 14 días naturales desde la fecha en que nos sea informado tu solicitud de desistimiento.

Por ello, procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado para la transacción inicial, a no ser que hayas dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

No obstante, debes tener presente que el transporte derivado de la resolución puede tener un coste adicional que te será repercutido (aproximadamente 9,90€). Además, serás responsable de la disminución de valor de los productos resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los artículos adquiridos.

Deberás devolvernos los productos a la dirección: C/ LA VENTA 2. PARQUE EMPRESARIAL NEINOR HENARES. EDIFICIO 3 NAVE 13 - 28880 MECO, MADRID

Asimismo, existen excepciones al derecho de desistimiento, tal y como se recoge en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, como pudiera ser el caso de:

- Contratos de prestación de servicios que hayan sido comenzados o ejecutados, siempre que se comunique previamente a la persona consumidora.
- Artículos que su precio dependa de fluctuaciones en el mercado financiero, que la persona prestadora del servicio no pueda controlar.
- Productos personalizados.
- Productos que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- Artículos que, posterior a su entrega, teniendo en cuenta su naturaleza, se hayan mezclado de forma indisoluble con otros productos.
- Suministro de bebidas alcohólicas, donde el precio haya sido acordado en el momento de la celebración del contrato, que su entrega no sea posible en un plazo inferior a 30 días, y cuyo valor dependa de fluctuaciones del mercado no controlables.
- Operaciones de reparación o mantenimiento urgente.
- CDs/DVD de música o video sin su envoltorio, tal y como se precinta en fábrica.
- Productos que por razones de higiene o de la salud van precintados y han sido desprecintados tras la entrega.
- Suministro de prensa diaria.
- Contratos celebrados en subasta pública.
- Suministro de servicios de alojamiento, con finalidad distinta de los de servir de vivienda, transporte de artículos, alquiler de vehículos, comida o actividades de esparcimiento, si en el propio contrato se prevé una fecha de ejecución específica.

- Suministro de contenido digital cuando la ejecución del servicio ya se hubiera comenzado, con el consentimiento expreso de la persona consumidora, y con el conocimiento de la pérdida de su derecho de desistimiento.

En este mismo sentido se rige la prestación de un servicio que pudieras contratar en este Sitio Web, pues esta misma Ley establece que no asistirá el Derecho de desistimiento a los Usuarios, cuando la prestación del servicio haya sido completamente ejecutada, o cuando haya comenzado, con el consentimiento expreso del consumidor y usuario, y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por VITAFUNA, S.L., habrá perdido su derecho de desistimiento.

En todo caso, no se hará reembolso alguno si el producto ha sido usado más allá de la mera apertura del mismo, de productos que no estén en las mismas condiciones en las que se entregaron, o que hayan sufrido algún daño tras la entrega.

Asimismo, se deberá devolver los productos usando o incluyendo todos sus envoltorios originales, las instrucciones y demás documentos que en su caso los acompañen, además de una copia de la factura de compra.

## **11. Garantía**

Como persona consumidora y usuaria, gozas de garantías sobre los productos que puedas adquirir a través de nuestra web, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto, respondiendo VITAFUNA, S.L. por la falta de conformidad de los mismos, que se manifieste en un plazo de tres años desde la entrega del producto.

Entendemos que los productos son conformes con el contrato siempre que:

- Se ajusten a la descripción y cualidades que indiquemos;
- Sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinen los productos del mismo tipo;
- Presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo

Cuando esto no sea así respecto de los productos entregados, deberás ponerte en contacto con nosotros a través de los medios de contacto que indicamos en nuestra web.

No obstante, algunos de los productos que se comercializan en nuestra web podrían presentar características no homogéneas, siempre y cuando éstas deriven del tipo de material con el que se han fabricado, y que por ende formarán parte de la apariencia individual del producto, y no serán un defecto.

Por otra parte, podría llegar a darse el caso que en nuestra página web adquieras un producto de una marca o de fabricación por un tercero. En este caso, siempre que consideres que se trata de un producto defectuoso, también tendrás la posibilidad de ponerte en contacto con la marca o fabricante responsable del producto, para averiguar cómo ejercer tu derecho de garantía legal, directamente frente a ellos, durante los tres años siguientes a la entrega de dichos productos. Para ello, deberás haber conservado toda la

información en relación con la garantía de los productos.

Asimismo, informamos que los productos adquiridos en nuestra web tienen una garantía de tres años desde su adquisición, siempre que se conserven en el embalaje original.

En caso de productos de alimentación no disponen de garantía.

Los productos perecederos tampoco cuentan con esta garantía.

## **12. Exoneración de responsabilidad**

Salvo que la ley indique expresamente lo contrario, desde VITAFUNA, S.L. no aceptaremos ninguna responsabilidad por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen:

- Aquellas que no fueran atribuibles a incumplimiento alguno por nuestra parte;
- Pérdidas empresariales (incluyendo lucro cesante, de ingresos, de contratos, de ahorros previstos, de datos, pérdida del fondo de comercio o gastos innecesarios incurridos);
- Toda otra pérdida indirecta que no fuera razonablemente previsible por ambas partes en el momento en que se formalizó el contrato de compraventa de los artículos seleccionados.

Igualmente, desde VITAFUNA, S.L. también limitaremos nuestra responsabilidad, en cuanto a los siguientes casos:

- Aplicamos todas las medidas concernientes a proporcionar una visualización fiel del producto en nuestra web, sin embargo no nos responsabilizamos por las mínimas diferencias o inexactitudes que puedan existir, debido a falta de resolución de la pantalla, o problemas del navegador que se utilice, u otros de esta índole.
- Actuamos con la máxima diligencia, a efectos de poner a disposición de la empresa encargada del transporte, el artículo del pedido de compra. Sin embargo, no nos responsabilizamos por aquellos perjuicios provenientes de un mal funcionamiento del transporte, especialmente por causas ajenas a nosotros, como huelgas, retenciones en carreteras, y en general cualesquiera otras propias del sector, que deriven en retrasos, pérdidas o hurtos del producto.
- Fallos técnicos que por causas fortuitas, por razones de mantenimiento o de otra índole, impidan un normal funcionamiento del servicio a través de internet, así como impidan disponer del servicio. Desde VITAFUNA, S.L. ponemos todos los medios a tu alcance, a efectos de llevar a cabo el proceso de compra, pago y envío/entrega de los artículos que desees, no obstante nos eximimos de responsabilidad por causas que no nos sean imputables, así como en casos fortuito o fuerza mayor.
- No seremos responsable del mal uso y/o del desgaste de los productos ya utilizados.

Al mismo tiempo, tampoco seremos responsables de una devolución errónea. Es responsabilidad de la persona consumidora devolver el producto correcto.

En general, no nos responsabilizamos por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones que asumimos, cuando dicho retraso o incumplimiento se deba a acontecimientos que estén fuera de nuestro control, y de éstos podemos incluir, a modo enunciativo pero no exhaustivo:

- Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
- Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
- Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
- Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
- Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

De esta forma, las obligaciones quedarán suspendidas durante el periodo en que la causa de fuerza mayor continúe, en todo caso dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplirlas por un periodo de tiempo igual al que dure la causa de fuerza mayor.

Asimismo, desde VITAFUNA, S.L. pondremos todos los medios razonables para encontrar una solución que nos permita cumplir con nuestras obligaciones, a pesar de la causa de fuerza mayor.

### **13. Comunicaciones por escrito y notificaciones**

Con la utilización de este site web, aceptas que la mayor parte de las comunicaciones que realices con nosotros, sean electrónicas (correo electrónico o avisos publicados en la web).

A efectos contractuales, consientes en usar este medio electrónico de comunicación y reconoces que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que te enviemos de forma electrónica, cumplen con los requisitos legales de ser por escrito.

Esta condición no afectará a los derechos reconocidos por ley al Usuario.

### **14. Renuncia**

Ninguna renuncia de VITAFUNA, S.L. a alguna de las presentes Condiciones, o a los derechos o acciones derivados de un contrato surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia, y se formalice y se comunique a la persona consumidora y usuaria por escrito.

### **15. Nulidad**

Si alguna de las presentes Condiciones fueran declaradas nulas y sin efecto, por resolución firme dictada por autoridad competente, el resto de las cláusulas permanecerán en vigor, sin que queden afectadas por dicha declaración de nulidad.

## **16. Acuerdo completo**

Las presentes Condiciones constituyen el acuerdo íntegro existente entre las personas consumidoras y nosotros, en relación con el objeto de compraventa, y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida verbalmente o por escrito por las mismas partes.

## **17. Ley aplicable y Jurisdicción**

Las presentes condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. Acordamos contigo en someter cualquier controversia que pudiera suscitarse, de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones, a los Juzgados y Tribunales del domicilio en el que residas.

En el caso que tengas domicilio fuera de España, ambas partes renunciaremos expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales de Meco, Madrid (España).

## **18. Atención al cliente, quejas y reclamaciones**

Puedes hacernos llegar tus quejas, reclamaciones o cualquier otro comentario que desees realizar, a través de nuestros medios de contacto habilitados:

Teléfono de contacto:918307374

Dirección: C/ LA VENTA 2. PARQUE EMPRESARIAL NEINOR HENARES. EDIFICIO 3 NAVE 13 - 28880 MECO, MADRID

Correo electrónico:info@vitafauna.es

Tras recibir tu reclamación o comentario, recibirás una clave identificativa, así como un justificante por escrito.

Además, disponemos de hojas de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios, que podrás solicitar en cualquier momento.

En caso que en el plazo de un mes desde la interposición de la reclamación, no se haya resuelto la misma, como persona consumidora puedes solicitar una solución extrajudicial de controversias, de acuerdo con el Reglamento (UE) 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo y por el que se modifica el Reglamento (CE) 2006/2004 y la Directiva 2009/22/CE.

Para ello, la Comisión Europea pone a disposición de las personas consumidoras, una plataforma para la resolución de reclamaciones online en materia de consumo, que puedes utilizar, y se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

