

## CONDICIONES DE VENTA ONLINE y PROTECCION DE DATOS

1.- Precios **válidos sólo en Península** y para pedidos de **hasta 50 kg**.

Para pedidos superiores a 50 kg, así como envíos fuera de Península soliciten información en nuestros teléfonos ó a través del correo electrónico [info@vitafauna.es](mailto:info@vitafauna.es). Estudiaremos su caso concreto para en función de su provincia y volumen de compra realizarle una oferta personalizada o bien informarle de nuestro distribuidor más cercano.

2.- Todos los precios aparecen **sin el IVA incluido**. Al finalizar la compra se añadirá el IVA correspondiente.

3.- **Gastos de envío :**

- **5,90.- EUR** para pedidos cuyo importe sea inferior a 30 EUR.
- **GRATUITOS** para pedidos cuyo importe sea igual ó superior a 30 EUR.

4.- La preparación y envío del pedido se realiza una vez confirmado el pago del mismo. La **entrega** se produce normalmente en las **24 / 48 h** posteriores a la salida de nuestro almacén. Los viernes ó vísperas de festivo no se envían pedidos que contengan nueces de palma.

5.- En caso de **no existir stock** de alguno de los productos solicitados **Vitafauna** informará de ello por correo electrónico antes de proceder a enviar el pedido, acordando con el cliente la mejor solución al respecto, que puede ser : esperar a tener completado el pedido, sustituir el producto por otro de similares características y precio ó devolver mediante transferencia bancaria el importe del producto faltante.

6.- **Medios de pago** aceptados : Visa, Mastercard o PayPal.

7.- Si no dispone de tarjeta de crédito o PayPal también puede pagar su pedido mediante **transferencia bancaria**. En este caso debe ponerse en contacto con nosotros para que le facilitemos el importe exacto del pedido y nuestra cuenta bancaria. El pedido se suministrará una vez tengamos constancia del abono en cuenta.

8.- La **compra de productos no ofertados online**, sin carrito de compra, tienen otro tratamiento y son ofertados en función del cliente, la provincia y el volumen de compra. Pueden solicitar oferta ó información del punto de venta más cercano en nuestros teléfonos ó a través del correo electrónico [info@vitafauna.es](mailto:info@vitafauna.es).

9.- En el caso de que llegara el **pedido en malas condiciones / deteriorado por causas del transporte**, el cliente debe anotar esas incidencias en el albarán del transportista de forma que **Vitafauna** pueda reclamar a la Agencia de Transportes y reponer el producto al cliente sin ningún coste.

10.- **Reclamaciones** : cualquier disconformidad con el producto recibido debe realizarse en un plazo máximo de 48 h. Si la reclamación es correcta, **Vitafauna** solucionará el problema de inmediato sustituyendo el producto ó reintegrando el importe del producto reclamado mediante transferencia bancaria.

11.- **Protección de datos** : en cumplimiento a lo establecido en el Reglamento (UE) 679/2016 - Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) usted autoriza a Vitafauna, S.L. a tratar los datos personales contenidos en esta factura/albarán con fines administrativos y contables y para mantener la relación comercial, entendiendo prestado su consentimiento a no ser que en el plazo de 30 días se oponga por escrito al correo electrónico [info@vitafauna.es](mailto:info@vitafauna.es). Le informamos de la posibilidad de acceder a los datos facilitados, así como a solicitar, en su caso, su rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad a los tratamientos descritos, en los términos establecidos por la Ley, mediante una comunicación escrita indicando tal circunstancia y acreditando fehacientemente su identidad al domicilio de Vitafauna, S.L. en Meco (Madrid), c/La Venta, 2 Parque Empresarial Neinor Henares Edificio 3, Nave 13.

12.- Para cualquier otra consulta como ofertas especiales para **grandes consumidores**, acuerdos para **distribución, envíos a Baleares, Canarias, Ceuta ó Melilla**, etc. soliciten información en nuestros teléfonos ó a través del correo electrónico [info@vitafauna.es](mailto:info@vitafauna.es).