

1.- Precios válidos sólo para envíos en Península (España y Portugal) y a Baleares.

Para envíos a **Canarias** soliciten información en nuestros teléfonos ó a través del correo electrónico info@vitafauna.es. Estudiaremos su caso concreto para realizarle una oferta personalizada o bien informarle de nuestro distribuidor más cercano.

2.- Todos los precios de los productos aparecen **con el IVA incluido**.

3.- **Gastos de envío:**

España peninsular:

- 6,60.- EUR para pedidos cuyo importe total sea inferior a 33 EUR.
- GRATUITOS para pedidos cuyo importe total sea igual o superior a 33 EUR.

Baleares:

- 9,90.- EUR para pedidos cuyo importe total sea inferior a 55 EUR.
- GRATUITOS para pedidos cuyo importe total sea igual o superior a 55 EUR.

Portugal peninsular:

- 6,60.- EUR para pedidos cuyo importe total sea inferior a 44 EUR.
- GRATUITOS para pedidos cuyo importe total sea igual o superior a 44 EUR.

4.- La preparación y envío del pedido se realiza una vez confirmado el pago de este. Los pedidos recibidos antes de las 12 horas serán enviados el mismo día. Pedidos recibidos a partir de las 12 horas saldrán el día hábil posterior. La **entrega** se produce aproximadamente en las **24/48 h** posteriores a la salida de nuestro almacén (hasta **72 h** si el destino es Baleares o se trata de bultos de 20 kg).

5.- En caso de **no existir stock** de alguno de los productos solicitados **Vitafauna** informará de ello por correo electrónico antes de proceder a enviar el pedido, acordando con el cliente la mejor solución al respecto, que puede ser: esperar a tener completado el pedido, sustituir el producto por otro de similares características y precio o devolver por el mismo medio de pago utilizado en la compra el importe del producto faltante.

6.- **Medios de pago** aceptados: Visa, Mastercard, PayPal y Bizum.

7.- Si no dispone de tarjeta de crédito, PayPal o Bizum también puede pagar su pedido mediante **transferencia bancaria**. En este caso debe ponerse en contacto con nosotros para que le facilitemos el importe exacto del pedido y nuestra cuenta bancaria. El pedido se suministrará una vez tengamos constancia del abono en cuenta.

8.- En el caso de que llegara el **pedido en malas condiciones deteriorado por causas del transporte**, es imprescindible que el cliente anote esas incidencias en el albarán de entrega del transportista para que **Vitafauna** pueda reclamar a la Agencia de Transportes y pueda reponer el producto al cliente sin coste alguno. Si no existiera esa anotación **Vitafauna** no se haría cargo de la incidencia.

9.- **Reclamaciones:** cualquier disconformidad con el producto recibido debe realizarse en un plazo máximo de 24 h. Si la reclamación es correcta, **Vitafauna** solucionará el problema sustituyendo el producto o reintegrando el importe de compra por la misma vía en que se realizó la compra (tarjeta, PayPal o transferencia) y siempre una vez recibida y controlada la devolución del producto en nuestras instalaciones.

Si la reclamación no es conforme y se solicita la devolución por otras causas no imputables a **Vitafauna** (por ejemplo, el cliente ha comprado un producto que ya no necesita o ha comprado erróneamente) el cliente tendrá que hacerse cargo de los gastos de devolución que son de 9,90.- EUR. Una vez recibido el producto devuelto se controlará y si está en buen estado se reintegrará el importe de la compra menos los gastos de devolución por la misma vía que se realizó la compra.

10.- **Protección de datos:** en cumplimiento a lo establecido en el Reglamento (UE) 679/2016 - Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) usted autoriza a Vitafauna, S.L. a tratar los datos personales contenidos en esta factura/albarán con fines administrativos y contables y para mantener la relación comercial, entendiéndose prestado su consentimiento a no ser que en el plazo de 30 días se oponga por escrito al correo electrónico info@vitafauna.es. Le informamos de la posibilidad de acceder a los datos facilitados, así como a solicitar, en su caso, su rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad a los tratamientos descritos, en los términos establecidos por la Ley, mediante una comunicación escrita indicando tal circunstancia y acreditando fehacientemente su identidad al domicilio de Vitafauna, S.L. en Meco (Madrid), c/La Venta, 2 Parque Empresarial Neinor Henares Edificio 3, Nave 13.

11.- Para cualquier otra consulta como ofertas especiales para **grandes consumidores**, acuerdos para **distribución, envíos a Canarias, Ceuta ó Melilla**, etc. soliciten información en nuestros teléfonos ó a través del correo electrónico info@vitafauna.es.

12.- **Promoción VITAFIDELIDAD:** cada 5 pedidos se generará un código promocional con un descuento del 10% que podrá aplicarse en la siguiente compra online.

13.- **Promoción VITA99:** por una compra superior a 99 EUR (IVA incluido) se generará un código promocional con un descuento del 5% que podrá aplicarse en la siguiente compra online.

14.- Todos los cupones descuento obtenidos en cualquier tipo de promoción tienen una caducidad de un año y no son acumulables.

15.- **Vitafauna** se reserva el derecho de modificar sus precios y condiciones de venta en cualquier momento.

Madrid, 1 de mayo de 2024.